

INFORMAČNÍ TEXT O OBSAHU SMLOUVY O PRODLOUŽENÉ ZÁRUCE VOLVO

Vážený zákazníku Volvo,

v tomto dokumentu naleznete důležité informace o Vaší Smlouvě o prodloužené záruce společnosti Volvo Car Czech Republic s.r.o., IČO: 63981726, se sídlem K Chotobuzi 333, 251 01 Čestlice, (dále jen „VCCR“), proto bychom Vám rádi doporučili, abyste si tento dokument podrobně prostudovali a získali tak přesnou představu o tom, co Vám Smlouva o prodloužené záruce Volvo může nabídnout. Pojmem Smlouva o prodloužené záruce jsou myšlena veškerá ujednání mezi zákazníkem a VCCR, která mají strany povinnost dodržovat v souvislosti s prodlouženou zárukou, stanovená v tomto informačním textu, certifikátu o prodloužené záruce, servisní a záruční knížce, příručce uživatele vozidla Volvo.

Pro řádné vyřízení oprav dle Smlouvy o prodloužené záruce se, prosím, ujistěte, že Váš autorizovaný prodejce nebo opravce Volvo má k dispozici Vaši Smlouvu o prodloužené záruce a jakékoli další dokumenty vystavené autorizovaným prodejcem a / nebo opravcem Volvo.

Doba platnosti Smlouvy o prodloužené záruce je stanovena v certifikátu o prodloužené záruce a začíná plynout den následující po dni, kdy skončí možnost majitele vozidla uplatnit práva z odpovědnosti prodávajícího za vady vozidla, tedy po dvou letech od předání vozidla prvnímu vlastníkovi a v případě předváděcího vozidla po dvou letech ode dne uvedení vozidla do provozu. V ostatních případech počíná běžet prodloužená záruka následující den po aktivaci prodloužené záruky vozidla. Toto datum uvedené v certifikátu se musí shodovat s datem aktivace v interních systémech Volvo. Platnost smlouvy je zároveň omezena limitem kilometrů, který je stanoven v certifikátu.

I. PŘEDMĚT SMLOUVY O PRODLOUŽENÉ ZÁRUCE

Smlouva o prodloužené záruce se vztahuje na poruchu dílu, jež má za následek jeho nefunkčnost způsobenou jiným důvodem, než je běžné opotřebení či užívání vozidla v rozporu s pravidly stanovenými výrobcem, přičemž takový díl bude majiteli vozidla autorizovaným prodejcem či opravcem vozidel Volvo zdarma vyměněn nebo opraven v souladu s podmínkami uvedenými ve Smlouvě o prodloužené záruce.

Zákazník na základě Smlouvy o prodloužené záruce nemá v případě poruchy vozidla nebo jednotlivého dílu nárok na slevu z kupní ceny vozidla nebo na odstoupení od kupní smlouvy.

Smlouva o prodloužené záruce je platná v Evropě a zahrnuje území Andory, Rakouska, Běloruska, Belgie, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Chorvatska, Kypru, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Německa, Gibraltar, Řecka, Maďarska, Islandu, Irska, Itálie, Lotyšska, Lichtenštejnska, Litvy, Lucemburska, Malty, Monaka, Černé Hory, Norska, Polska, Portugalska, Rumunska, San Marina, Srbska, Slovenska, Slovinska, Španělska, Švédsko, Švýcarska, Nizozemska, Turecka a Spojeného království. Služby dle této smlouvy si můžete vyžádat u autorizovaného opravce či prodejce vozidel Volvo v kterékoli z výše uvedených zemí.

Zákazník bude uplatňovat vady vozidla primárně u autorizovaného prodejce Volvo, u kterého vozidlo zakoupil, tím však není vyloučeno právo zákazníka uplatňovat vady u kteréhokoli autorizovaného prodejce nebo opravce vozidel Volvo.

II. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

K zachování prodloužené záruky je nezbytné, aby **intervaly servisních prohlídek vozidla** odpovídaly doporučením společnosti Volvo stanovujícím intervaly pro pravidelné servisní prohlídky, které jsou uvedeny v servisní a záruční knížce. Dovolujeme si upozornit, že k zachování práv ze Smlouvy o prodloužené záruce Volvo musí být servisní prohlídka Vašeho vozidla provedena nejpozději **jeden měsíc nebo 1.500 km** od plánovaného data pravidelné servisní prohlídky.

Podmínkou nároku zákazníka na provedení oprav dle Smlouvy o prodloužené záruce je také to, že zákazník řádně uhradil příslušné platby vyplývající ze Smlouvy o prodloužené záruce a že nutnost provedení oprav, jež zákazník požaduje, vznikla v průběhu doby platnosti Smlouvy o prodloužené záruce, která je uvedena v certifikátu o prodloužené záruce. Pro účely platnosti smlouvy je dále zapotřebí, aby zákazník:

- řídil vozidlo, udržoval ho a staral se o ně v souladu s pokyny uvedenými v příručce pro uživatele a v servisní a záruční knížce,
- prováděl rutinní kontroly hladiny oleje a jiných kapalin ve vozidle i mimo doporučené termíny provádění servisních prací a v případě potřeby je na vlastní náklady doplňoval.

III. PŘEDMĚT PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Za předpokladu, že zákazník splní povinnosti stanovené Smlouvou o prodloužené záruce a dalšími dokumenty, provede a poskytne autorizovaný prodejce či opravce Volvo specifikované služby, aniž by za ně zákazník musel platit.

Předmětem prodloužené záruky jsou všechny mechanické a elektrické díly vozidla uvedené v původní specifikaci výrobce, s výjimkou dílů uvedených níže v tomto dokumentu.

Předmětem prodloužené záruky jsou rovněž následující díly:

Těsnící kroužky – jakékoli těsnící kroužky a těsnění, u nichž musela být provedena výměna v důsledku vyjmutí nebo demontáže motoru, převodovky nebo diferenciálu či jakéhokoli jiného dílu, který je předmětem servisních úkonů.

Hybridní převodovka – invertor & chlazení, HV ECU, vysokonapěťové kabely (s vyloučením hybridních baterií).

IV. PŘEDMĚTEM PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY NEJSOU

Předmětem prodloužené záruky nejsou položky, které jsou předmětem seřízení nebo výměny při běžných servisních úkonech či údržbě (pokud není provedení příslušných prací nutné v přímém důsledku výrobní vady). Jedná se o následující položky:

- výměna nebo „doplnění“ spotřebních kapalin, tj. oleje, nemrznoucí směsi, brzdové kapaliny, roztok kapaliny do ostřikovačů a chladicí médium do klimatizace, pokud není taková výměna nutná v důsledku poruchy, jejíž oprava je předmětem Smlouvy o prodloužené záruce Volvo
- stíratka stěračů
- olejové filtry, vzduchové filtry, pylové filtry a palivové filtry
- všechny autožárovky vnitřního a vnějšího osvětlení
- Bi-Xenonové výbojky a LED žárovky
- hnací řemeny – výměna nebo nastavení
- geometrie/vyvážení kol
- zapalovací svíčky

- výměna brzdových destiček/čelistí/kotoučů v důsledku opotřebení.

Tato Smlouva o prodloužené záruce se nevztahuje na žádnou opravu nebo výměnu, jejíž provedení je nutné v přímém důsledku:

- normálního (běžného) opotřebení
- nedodržení řádného udržování vozidla v souladu s plány údržby a servisními pokyny společnosti Volvo
- nedodržení používání dílů a kapalin předepsaných společnostmi Volvo (nebo tzv. dílů srovnatelné kvality)
- poškození následkem nedbalosti, nehody nebo nesprávného používání
- jakékoli úpravy vozidla nebo jeho součástí, včetně (nikoli však výhradně) úprav motoru, které nejsou schváleny výrobcem vozidla
- míchání odlišných typů paliva nebo používání nedoporučeného paliva; to se týká všech motorů.

Smlouva o prodloužené záruce se dále nevztahuje na vady:

- karoserie
- laku
- skel jakéhokoli typu
- způsobené třením materiálů, včetně opotřebování spojky
- vnitřní a vnější výstroj v případě poškození nebo nárazu.

V. OBECNÉ VÝJIMKY ZE SMLOUVY O PRODLOUŽENÉ ZÁRUCE

Smlouva o prodloužené záruce se nevztahuje na:

- poškození nebo vadu, která není nahlášena autorizovanému prodejci nebo opravci Volvo a která má za následek vznik další škody na vozidle z důvodu používání vozidla i po vzniku vady (tzv. Drive on Damage)
- vozidla pronajímaná či půjčovaná (např. taxi, pronájem vozidla řidičem pro vlastní potřeby nebo za úplatu)
- neoriginální díly či doplňky, nainstalované nestandardní díly a nestandardní úpravy pro vozidla Volvo
- újmu, která zákazníkovi vznikne v důsledku změny či úpravy vozidla Volvo v rozporu se specifikací výrobce
- újmu způsobenou opotřebením a/nebo přehříváním vozidla
- újmu způsobenou provedením servisní práce na vozidle v rozporu se servisními pokyny Volvo.

Volvo také nenese odpovědnost za žádné vady způsobené:

- korozí
- jakýmkoli cizím předmětem zaneseným do určitého dílu nebo na určitý díl vozidla
- použitím nedoporučeného paliva nebo oleje, nepoužitím stanovených kapalin nebo maziv
- přehřátím způsobeným zakrytým / nezakrytým dílem
- mrazem

- nesprávným nebo nevhodným používáním vozidla
- zaplavením vozidla nebo vniknutím vody do vozidla
- úpravami, čištěním dílů nebo repasí (např. skimming, honování)
- na dílech, na které se tato Smlouva o prodloužené záruce nevztahuje, nebo následná škoda z ní vyplývající; nebo škoda způsobená na dílech, na které se Smlouva o prodloužené záruce vztahuje, díly, na které se Smlouva o prodloužené záruce nevztahuje (následná škoda bude zohledněna pouze za předpokladu, že vadné díly, které škodu způsobily, byly předmětem servisních úkonů)
- použitím jakéhokoli nevhodného nástroje nebo postupu během provádění údržby, kontroly, úpravy nebo generální opravy
- nehodou

Součástí Smlouvy o prodloužené záruce nejsou žádné povinnosti autorizovaného prodejce nebo opravce Volvo poskytnout zákazníkovi náhradu za jakékoli náklady, ušlý zisk, ztrátu času či jiné škody, které vznikly zákazníkovi při dopravě vozidla k autorizovanému opravci Volvo nebo k nimž došlo na základě toho, že zákazník nemohl vozidlo využívat po dobu, kdy bylo u autorizovaného opravce Volvo a která byla sjednána pro provedení opravy.

VI. CO DĚLAT, KDYŽ SE NA VAŠEM VOZIDLE OBJEVÍ ZÁVADA

Zavezte Vaše vozidlo co nejdříve po zjištění závady k **autorizovanému opravci či prodejci Volvo**. Požádejte autorizovaného opravce či prodejce Volvo, aby Vám sdělil příčinu poruchy, a v případě, že se na závadu vztahuje tato Smlouva o prodloužené záruce, **autorizovaný opravce či prodejce Volvo** vám závadu bezplatně opraví. Autorizovaný opravce či prodejce Volvo bude plnit své povinnosti během své standardní pracovní doby a provede příslušné opravy vždy v přiměřené lhůtě (nejpozději do 30 dnů, pokud se s Vámi nedohodne jinak) ode dne, kdy oznámíte příslušnou vadu a kdy předáte vozidlo autorizovanému opravci či prodejci Volvo za účelem provedení opravy.

VII. POSTOUPENÍ SMLOUVY

Pokud zákazník prodá nebo jiným způsobem převede vozidlo na nového vlastníka, bude Smlouva o prodloužené záruce Volvo k danému vozidlu i nadále platná a na nového vlastníka bude postoupena společně s právy a povinnostmi uvedenými ve Smlouvě o prodloužené záruce Volvo. Aby bylo postoupení Smlouvy o prodloužené záruce Volvo účinné, má zákazník povinnost předat novému vlastníkovi vozidla všechny dokumenty související se Smlouvou o prodloužené záruce Volvo a nový vlastník vozidla musí o změně vlastnictví vozidla vyrozumět kteréhokoli autorizovaného prodejce nebo opravce Volvo.

VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

Co se týče jakýchkoli sporů ohledně výkladu či aplikace Smlouvy o prodloužené záruce, strany se vždy pokusí vyřešit takové spory na základě vzájemné dohody. Spotřebitelé také mohou podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci, a to u Ústředního inspektorátu – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, Praha 2, 120 00, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Smlouva o prodloužené záruce se řídí právem České republiky a veškeré spory z ní vyplývající budou rozhodovány místně příslušným soudem v České republice.