

Informační text o obsahu **SERVISNÍ SMLOUVY VOLVO**

VOLVO SERVICE AGREEMENT

VSA UC

Vítejte v síti Volvo. V tomto dokumentu naleznete důležité informace o Vaší servisní smlouvě, a proto bychom Vám rádi doporučili, abyste si tuto příručku podrobně prostudovali a získali tak přesnou představu o tom, co Vám servisní smlouva může nabídnout.

Pravidelné servisní prohlídky v autorizovaném servisu Volvo představují nejlepší způsob, jak zajistit bezproblémový provoz Vašeho vozu. Jedná se o jediný servis, který Vám může nabídnout unikátní kombinaci originálních součástí Volvo, doporučených servisních postupů Volvo a odborných znalostí mechaniků, kteří byli vyškoleni automobilkou Volvo.

SERVISNÍ ÚKONY předepsané v rámci pravidelných servisních prohlídek:

- výměny motorového oleje a olejového filtru
- výměny kabinového filtru
- výměny vzduchového filtru*
- výměny palivového filtru*
- výměny zapalovacích svíček*
- výměny pomocného hnacího řemenu*
- výměny sady rozvodů*
- výměny brzdové kapaliny*
- kontroly osvětlení, včetně kontroly a příp. seřízení hlavních světlometů
- kontroly bezpečnostních pásů
- kontroly startovacího akumulátoru
- kontroly pneumatik včetně změření hloubky dezénu, tlaku a příp. dohuštění
- kontroly netěsností motoru a převodového ústrojí
- kontroly kloubů a manžet hnacích hřídelů
- kontroly netěsností a poškození brzdového systému
- kontroly stavu brzdových destiček a kotoučů
- kontroly ruční brzdy
- kontroly vůlí v řízení a zavěšení náprav
- kontroly a příp. seřízení ostřikovačů
- kontroly funkce houkačky
- promazání zámků dveří a kapoty motoru
- aktualizace software
- vyčtení paměti závad
- vynulování servisního intervalu
- kontroly mrazuvzdornosti chladicí kapaliny
- kontroly hladin a příp. doplnění provozních kapalin (ostřikovače, chladicí a brzdová kapalina)
- kontroly a příp. výměny lišt stěračů
- základní mytí exteriéru a vysátí interiéru vozu

*) dle servisního intervalu

V předepsaných pravidelných servisních prohlídkách není zahrnuta výměna dílů podléhajících opotřebením, jako jsou například:

stěrače, brzdové destičky a kotouče, spojková lamela a přítlačný talíř, tlumiče, baterie, výfuk, žárovky, údržba klimatizace, kapalina do ostřikovačů, motorový olej a brzdová kapalina nutná k doplnění mimo předepsané výměny a další. Tyto díly a související práce nejsou v servisní smlouvě zahrnuté.

V rámci Servisní smlouvy VOLVO VSA UC je nad rámec předepsaných úkonů také:

- Výměna lišt stěračů
- Doplnění provozních kapalin v rámci servisní prohlídky (kapaliny do ostřikovačů, brzdové a chladicí kapaliny a oleje servo čerpadla)

Konkrétní obsah pravidelné servisní prohlídky je určen v diagnostickém systému VIDA a Váš autorizovaný servis Volvo Vám ho na požádání předloží.

OBECNÉ PODMÍNKY

Servisní smlouva VSA UC se vztahuje na první dvě pravidelné servisní prohlídky vozidla.

V rámci Vámi zvolené servisní smlouvy Volvo jsou zahrnuty všechny položky příslušných plánovaných servisních prohlídek v souladu s doporučeními společnosti Volvo Car Czech Republic s.r.o. Doporučení se vztahuje na pravidelné intervalové opotřebením součástí, funkčnost, bezpečnostní kontroly a další úkony prováděné v rámci stanovených servisních intervalů. Sem patří například výměna zapalovacích svíček, vzduchového filtru. Zahrnuje také práci, použitý materiál, jako jsou například oleje a kapaliny, aktualizaci softwaru a náhradní díly spadající do programu originálního servisu Volvo.

Smlouva se naopak nevztahuje na doplnění olejů a kapalin v intervalu mezi pravidelnými servisními prohlídkami a materiál nebo kapaliny, které nejsou dle doporučení automobilky Volvo součástí originálního servisu Volvo.

Platnost smlouvy se vztahuje na vozidlo, což znamená, že v případě prodeje vozidla bude mít nový majitel dle konkrétní smlouvy nárok na provedení zbývajících počtu plánovaných servisních prohlídek. Právo na provedení plánovaných servisních prohlídek lze uplatnit u jakéhokoliv autorizovaného servisu Volvo v České republice.

Příklad popisu prací na 4 – válcových motorech

4-válec diesel		Interval	30	60	90	120	150
Popis práce	Rok	1	2	3	4	5	
17301	Pravidelná prohlídka	■	■	■	■	■	
17302	Kontrola opotřebení	■	■	■	■	■	
17303	Kontrola Power Train		■		■		
17301	Výměna oleje	■	■	■	■	■	
17301	Výměna filtru oleje	■	■	■	■	■	
17432	Výměna Multifiltru	■	■	■	■	■	
17481	Očištění čelního skla	■	■	■	■	■	
17435	Výměna vzduchového filtru		■		■		
17433	Výměna palivového filtru		■		■		

4-válec benzín		Interval	30	60	90	42	150
Popis práce	Rok	1	2	3	4	5	
17301	Pravidelná prohlídka	■	■	■	■	■	
17302	Kontrola opotřebení	■	■	■	■	■	
17303	Kontrola Power Train		■		■		
17301	Výměna oleje	■	■	■	■	■	
17301	Výměna filtru oleje	■	■	■	■	■	
17432	Výměna Multifiltru	■	■	■	■	■	
17481	Očištění čelního skla	■	■	■	■	■	
17435	Výměna vzduchového filtru		■		■		
17424	Výměna zážeh. svíček		■		■		

■ takto označená operace je zahrnuta v servisním kontraktu.

Servisní smlouvu Volvo a v ní obsažené práce a materiál uplatněte při objednání Vašeho vozu na servis a při sepisování servisního zakázkového dokumentu.

V případě dotazů kontaktujte naše **Komunikační centrum Volvo**

Volvo Car Czech Republic s.r.o., K Chotobuzi 333, 251 01 Čestlice

pracovní doba: Po-Pá od 9:00 - 17:00 hod

tel: +420 800 186 586

email: czinfo@volvocars.com