

Informační text o obsahu SERVISNÍ SMLOUVY VOLVO

Volvo Service Agreement VSA UC

Vítejte v síti Volvo. V tomto dokumentu naleznete důležité informace o Vaší servisní smlouvě, a proto bychom Vám rádi doporučili, abyste si tuto příručku podrobně prostudovali a získali tak přesnou představu o tom, co Vám servisní smlouva může nabídnout.

Pravidelné servisní prohlídky v autorizovaném servisu Volvo představují nejlepší způsob, jak zajistit bezproblémový provoz Vašeho vozu. Jedná se o jediný servis, který Vám může nabídnout unikátní kombinaci originálních součástí Volvo, doporučených servisních postupů Volvo a odborných znalostí mechaniků, kteří byli vyškoleni automobilkou Volvo.

SERVISNÍ ÚKONY předepsané v rámci pravidelných servisních prohlídek pro ojeté vozy:

- Výměna motorového oleje
- Výměna olejového filtru
- Výměna kabinového filtru
- Výměna zapalovacích svíček – ve stanovených servisních intervalech
- Výměna vzduchového filtru – ve stanovených servisních intervalech
- Výměna palivového filtru – ve stanovených servisních intervalech
- Aktualizace softwaru v případě potřeby
- Zobrazení chybových kódů
- Kontrola bezpečnostních pásů
- Kontrola stavu autobaterie
- Kontrola lišt stěračů
- Kontrola tlaku v pneumatikách
- Kontrola stavu pneumatik
- Kontrola stavu chladicího systému a stupně odolávání vůči mrazu
- Kontrola z hlediska úniku motorového oleje
- Kontrola z hlediska úniku převodového oleje
- Kontrola řízení & předního odpružení
- Kontrola kloubů a manžet hnacího hřídele
- Kontrola spojů kloubového hřídele
- Kontrola stavu vedení a hadiček brzdové kapaliny/ paliva
- Kontrola brzdových destiček a kotoučů
- Kontrola kabelů a spojů ruční brzdy
- Kontrola brzdového hydraulického systému
- Resetování upozornění na pravidelnou servisní prohlídku

V předepsaných pravidelných servisních prohlídkách není zahrnuta výměna dílů podléhajících opotřebení, jako jsou například:

stěrače, brzdové destičky a kotouče, spojková lamela a přítlačný talíř, tlumiče, baterie, výfuk, žárovky, údržba klimatizace, kapalina do ostřikovačů, motorový olej a brzdová kapalina nutná k doplnění nebo k předepsané výměně a další. Tyto díly a související práce nejsou v servisní smlouvě zahrnuté.

Konkrétní obsah pravidelné servisní prohlídky je určen v diagnostickém systému VIDA a Váš autorizovaný servis Volvo Vám ho na požádání předloží.

V servisní smlouvě pro ojeté vozy nejsou zahrnuty výměny řemenů motoru. Pokud je v servisním intervalu výměna řemenů předepsána, je hrazena zákazníkem nad rámec servisní smlouvy.

OBECNÉ PODMÍNKY

Servisní smlouva VSA UC se vztahuje na první dvě pravidelné servisní prohlídky vozidla.

V rámci Vámi zvolené servisní smlouvy Volvo jsou zahrnuty všechny položky příslušných plánovaných servisních prohlídek v souladu s doporučeními společnosti Volvo Car Czech Republic s.r.o. Doporučení se vztahuje na pravidelné intervalové opotřebování součástí, funkčnost, bezpečnostní kontroly a další úkony prováděné v rámci stanovených servisních intervalů. Sem patří například výměna zapalovacích svíček, vzduchového filtru.

Zahrnuje také práci, použitý materiál, jako jsou například oleje, aktualizaci softwaru a náhradní díly spadající do programu originálního servisu Volvo.

Smlouva se naopak nevztahuje na doplnění olejů a kapalin v intervalu mezi pravidelnými servisními prohlídkami a materiál nebo kapaliny, které nejsou dle doporučení automobilky Volvo součástí originálního servisu Volvo. Smlouva nezahrnuje výměnu brzdové kapaliny.

Platnost smlouvy se vztahuje na vozidlo, což znamená, že v případě prodeje vozidla bude mít nový majitel dle konkrétní smlouvy nárok na provedení zbývajících počtu plánovaných servisních prohlídek. Právo na provedení plánovaných servisních prohlídek lze uplatnit u jakéhokoliv autorizovaného servisu Volvo v České republice.

Příklad popisu prací na 4 – válcových motorech S/V90 obsažených ve smlouvě.

4-válec diesel		Interval	30	60	90	120	150
Popis práce		Rok	1	2	3	4	5
17301	Pravidelná prohlídka		■	■	■	■	■
17302	Kontrola opotřebení		■	■	■	■	■
17303	Kontrola Power Train			■		■	
17301	Výměna oleje		■	■	■	■	■
17301	Výměna filtru oleje		■	■	■	■	■
17432	Výměna Multifiltru		■	■	■	■	■
17481	Očištění čelního skla		■	■	■	■	■
17435	Výměna vzduchového filtru			■		■	
17433	Výměna palivového filtru			■		■	

4-válec benzín		Interval	30	60	90	42	150
Popis práce		Rok	1	2	3	4	5
17301	Pravidelná prohlídka		■	■	■	■	■
17302	Kontrola opotřebení		■	■	■	■	■
17303	Kontrola Power Train			■		■	
17301	Výměna oleje		■	■	■	■	■
17301	Výměna filtru oleje		■	■	■	■	■
17432	Výměna Multifiltru		■	■	■	■	■
17481	Očištění čelního skla		■	■	■	■	■
17435	Výměna vzduchového filtru			■		■	
17424	Výměna zážeh. svíček			■		■	

■ takto označená operace je zahrnuta v servisním kontraktu.

Servisní smlouvu Volvo a v ní obsažené práce a materiál uplatněte při objednání Vašeho vozu na servis a při sepisování servisního zakázkového dokumentu.

V případě dotazů kontaktujte naše **Komunikační centrum Volvo**

Volvo Car Czech Republic s.r.o.,
V Oblouku 731, 252 43 Průhonice
pracovní doba: Po-Pá od 9:00 - 17:00 hod
tel: 1+420 800 186 586
email: czinfo@volvocars.com