

PODMÍNKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY NA NOVÁ VOZIDLA ZNAČKY VOLVO

ve znění účinném od 9. 2. 2023

Společnost Volvo Car Czech Republic s.r.o., IČO: 63981726, se sídlem K Chotobuzi 333, 251 01 Čestlice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 39848, e-mail: czinfo@volvocars.com (dále jen „**společnost Volvo**“), umožňuje zákazníkům, kteří si zakoupí od autorizovaného partnera pro prodej a servis vozidel Volvo (dále jen „**Autorizovaný partner Volvo**“; aktuální přehled Autorizovaných servisů Volvo je dostupný na <https://www.volvocars.com/cz/dealers/najit-prodeje>) nový vůz značky Volvo, možnost přikoupit si prodlouženou záruku na dalších až 36 měsíců (resp. až 24 měsíců u elektrických vozidel) ke standardní záruce na nový vůz Volvo. Poskytnutí prodloužené záruky se řídí těmito podmínkami (dále jen „**Podmínky**“).

1. Předmět prodloužené záruky na nový vůz Volvo

Prodloužená záruka na nový vůz Volvo se vztahuje na výrobní vadu vozidla či dílu, jež má za následek jeho nefunkčnost či omezenou funkčnost způsobenou jiným důvodem, než je běžné opotřebení či užívání vozidla v rozporu s pravidly stanovenými výrobcem. Dospěje-li Autorizovaný partner Volvo k závěru o existenci výrobní vady vozidla nebo dílu, bude provedena oprava či výměna dílu Autorizovaným partnerem Volvo zdarma v souladu s těmito Podmínkami.

2. Doba trvání prodloužené záruky na nový vůz Volvo

Prodloužená záruka musí být sjednána nejpozději do 30 dnů od okamžiku převzetí nového vozidla Volvo prvním majitelem. Prodloužená záruka může být sjednána na 12, 24 nebo na 36 měsíců. Doba trvání prodloužené záruky je stanovena v certifikátu o prodloužené záruce a začíná plynout den následující po dni, kdy uplyne záruka výrobce na vozidlo Volvo (nikoli však záruka na lak, prorozivění nebo vysokonapěťovou baterii), tedy po dvou letech od předání vozidla prvnímu majiteli (resp. po třech letech u elektických vozidel) a v případě předváděcího vozidla po dvou letech (resp. třech letech) ode dne uvedení vozidla do provozu. Prodloužená záruka je rovněž omezena limitem kilometrů, který je stanoven v certifikátu.

3. Povinnosti zákazníka

K zachování práv z prodloužené záruky je nezbytné, aby intervaly servisních prohlídek vozidla odpovídaly doporučením výrobce stanovujícím intervaly pro pravidelné servisní prohlídky, které jsou uvedeny v servisní a záruční knížce.

K zachování práv z prodloužené záruky musí být servisní prohlídka vozidla provedena nejpozději jeden měsíc nebo 1 250 km od plánovaného data pravidelné servisní prohlídky.

Podmínkou nároku zákazníka na plnění z prodloužené záruky je také to, že zákazník řádně uhradil příslušné platby vyplývající ze smlouvy o prodloužené záruce a že nutnost provedení oprav, jež zákazník požaduje, vznikla v průběhu doby trvání prodloužené záruky, která je uvedena v certifikátu o prodloužené záruce.

Pro účely zachování práv ze záruky je dále zapotřebí, aby zákazník:

- řídil vozidlo, udržoval ho a staral se o ně v souladu s pokyny uvedenými v příručce pro uživatele a v servisní a záruční knížce
- prováděl rutinní kontroly hladiny oleje a jiných kapalin ve vozidle i mimo doporučené termíny provádění servisních prací a v případě potřeby je na vlastní náklady doplňoval

4. Rozsah prodloužené záruky

Prodlouženou zárukou jsou kryty všechny mechanické a elektrické díly vozidla uvedené v původní specifikaci výrobce s výjimkou položek uvedených ve výlukách v čl. 5 těchto Podmínek.

Prodlouženou zárukou jsou kryty rovněž:

- **Těsnící kroužky** – jakékoli těsnící kroužky a těsnění, u nichž musela být provedena výměna v důsledku vyjmutí nebo demontáže motoru, převodovky nebo diferenciálu či jakéhokoli jiného dílu, který je předmětem servisních úkonů
- **Hybridní převodovka** – invertor & chlazení, HV ECU, vysokonapěťové kabely (s vyloučením hybridních baterií)

5. Výluky z prodloužené záruky

Předmětem prodloužené záruky nejsou položky, které jsou předmětem seřízení nebo výměny při běžných servisních úkonech či údržbě (pokud není provedení příslušných prací nutné v přímém důsledku výrobní vady). Jedná se o následující položky:

- výměna nebo „doplnění“ spotřebních kapalin, tj. oleje, nemrznoucí směsi, brzdové kapaliny, roztok kapaliny do ostřikovačů a chladicí médium do klimatizace, pokud není taková výměna nutná v důsledku poruchy, jejíž oprava je předmětem prodloužené záruky
- stíratka stěračů
- olejové filtry, vzduchové filtry, pylové filtry a palivové filtry
- všechny autožárovky vnitřního a vnějšího osvětlení
- Bi-Xenonové výbojky a LED žárovky
- hnací řemeny – výměna nebo nastavení
- geometrie/vyvážení kol
- zapalovací svíčky
- výměna brzdových destiček/čelistí/kotoučů v důsledku opotřebení

Prodloužená záruka se nevztahuje na vady:

- způsobené korozí nebo cizím předmětem zaneseným do určitého dílu nebo na určitý díl vozidla
- způsobené použitím nedoporučeného paliva nebo oleje, nepoužitím stanovených kapalin nebo maziv
- způsobené přehřátím způsobeným zakrytým/nezakrytým dílem
- způsobené mrazem
- způsobené nesprávným nebo nevhodným používáním vozidla, zaplavením vozidla nebo vniknutím vody do vozidla
- vzniklé úpravami, čištěním dílů nebo repasí (např. skimming, honování)
- na dílech, na které se prodloužená záruka nevztahuje nebo způsobené následnou škodou z toho vyplývající; nebo škoda

způsobená na dílech, na které se záruka vztahuje a díly, na které se záruka nevztahuje (následná škoda bude zohledněna pouze za předpokladu, že vadné díly, které škodu způsobily, byly předmětem servisních úkonů)

- použitím jakéhokoli nevhodného nástroje nebo postupu během provádění údržby, kontroly, úpravy nebo generální opravy
- vzniklé nehodou
- laku
- skel jakéhokoli typu
- způsobené třením materiálů, včetně opotřebování spojky
- vnitřní a vnější výstroje v případě poškození nebo nárazu

a rovněž se nevztahuje na žádnou opravu nebo výměnu, jejíž provedení je nutné v přímém důsledku:

- normálního (běžného) opotřebení
- nedodržení řádného udržování vozidla v souladu s plány údržby a servisními pokyny společnosti Volvo
- nedodržení používání dílů a kapalin předepsaných společností Volvo (nebo tzv. dílů srovnatelné kvality)
- poškození následkem nedbalosti, nehody nebo nesprávného používání
- jakékoli úpravy vozidla nebo jeho součástí, včetně (nikoli však výhradně) úprav motoru, které nejsou schváleny výrobcem vozidla
- míchání odlišných typů paliva nebo používání nedoporučeného paliva; to se týká všech motorů

Prodloužená záruka se dále nevztahuje na:

- poškození nebo vady, které nejsou nahlášený Autorizovanému partnerovi Volvo a které mají za následek vznik další škody na vozidle z důvodu používání vozidla i po vzniku vady (tzv. Drive on Damage)
- vozidla pronajímaná či půjčovaná (např. taxi, pronájem vozidla řidičem pro vlastní potřeby nebo za úplatu)
- neoriginální díly či doplňky, nainstalované nestandardní díly a nestandardní úpravy pro vozidla Volvo
- újmu, která zákazníkovi vznikne v důsledku změny či úpravy vozidla Volvo v rozporu se specifikací výrobce
- újmu způsobenou opotřebením a/nebo přehříváním vozidla
- újmu způsobenou provedením servisní práce na vozidle v rozporu se servisními pokyny Volvo

6. Nároky ze záruky

Projeví-li se během trvání prodloužené záruky vada vozidla, je zákazník povinen vozidlo co nejdříve po zjištění závady dopravit k Autorizovanému partnerovi Volvo. Autorizovaný partner Volvo sdělí zákazníkovi na požádání příčinu vady a bude-li se jednat o vadu krytou prodlouženou zárukou, provede bezplatně opravu, případně výměnu dílu.

Autorizovaný partner Volvo bude plnit své povinnosti během své standardní pracovní doby a provede příslušné opravy vždy v přiměřené lhůtě.

Prodloužená záruka je platná v Evropě a zahrnuje území Andory, Rakouska, Běloruska, Belgie, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Chorvatska, Kypru, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Německa, Gibraltar, Řecka, Maďarska, Islandu, Irska, Itálie, Lotyšska, Lichtenštejnska, Litvy, Lucemburska, Malty, Monaka, Černé Hory, Norska, Polska, Portugalska, Rumunska, San Marina, Srbska, Slovenska, Slovinska, Španělska, Švédsko, Švýcarska, Nizozemska, Turecka a Spojeného království. Služby a nároky z prodloužené záruky je možné čerpat u autorizovaného partnera pro vozidla Volvo v kterékoli z výše uvedených zemí.

Zákazník bude uplatňovat vady vozidla primárně u Autorizovaného partnera Volvo, u kterého vozidlo zakoupil, tím však není dotčeno právo zákazníka uplatňovat vady u kterékoli Autorizovaného partnera Volvo.

Na základě prodloužené záruky nejsou kompenzovány jakékoli náklady, ušlý zisk, ztrátu času či jiné náklady, které vzniknou zákazníkovi při dopravě vozidla k Autorizovanému partnerovi Volvo nebo ke kterým dojde na základě toho, že zákazník nebude moci vozidlo využívat po dobu, kdy bude u Autorizovaného partnera Volvo.

7. Postoupení záruky

Pokud zákazník prodá nebo jiným způsobem převede vlastnictví vozidla na nového vlastníka, bude prodloužená záruka k danému vozidlu i nadále platná a na nového vlastníka bude postoupena společně s právy a povinnostmi vyplývajícími z prodloužené záruky. Aby bylo postoupení prodloužené záruky účinné, má zákazník povinnost předat novému vlastníkovi vozidla všechny dokumenty související s prodlouženou zárukou a nový vlastník vozidla musí o změně vlastnictví vozidla vyrozumět kteréhokoli Autorizovaného partnera Volvo.

8. Závěrečná ustanovení

Co se týče jakýchkoli sporů ohledně výkladu či aplikace podmínek prodloužené záruky, strany se vždy pokusí vyřešit takové spory na základě vzájemné dohody. Spotřebitelé také mohou podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci, a to u Ústředního inspektorátu – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, Praha 2, 120 00, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Tyto Podmínky se řídí právem České republiky a veškeré spory v souvislosti s prodlouženou zárukou budou rozhodovány místně příslušným soudem v České republice.

Společnost Volvo si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli jednostranně měnit s tím, že práva o povinnosti zákazníka se řídí Podmínkami platnými v době zakoupení prodloužené záruky.