

**V O L V O**

Všeobecné obchodní podmínky pro servisní smlouvy VSA UC  
společnosti Volvo Car Czech Republic s.r.o.  
zde dne 1. 1. 2022

*Ojeté vozy Volvo*

## 1. Působnost

Tyto všeobecné podmínky pro servisní smlouvy společnosti Volvo Car Czech Republic s.r.o., IČO: 63981726, se sídlem K Chotobuzi 333, 251 01 Čestlice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 39848 (dále jen „Volvo Car Czech Republic“), jsou platné ve vztahu k vozům Volvo. Podmínky se vztahují vždy pouze na konkrétní vozidlo, v souvislosti s nímž je uzavírána servisní smlouva. Pojmem servisní smlouva jsou myšlena veškerá ujednání mezi zákazníkem a Volvo Car Czech Republic, která mají strany povinnost dodržovat v souvislosti s předplacenými servisními prohlídkami, zejména certifikát a další dokumenty v certifikátu uvedené.

## 2. Smluvní období, předčasné ukončení smlouvy atd.

- a) Servisní smlouva platí pro pevně stanovený počet servisních služeb prováděných v souladu s intervaly provádění servisních služeb, které jsou uvedené v uživatelské příručce a v servisní a záruční knížce vozidla. Poté, co budou tyto služby provedeny, dojde bez jakéhokoli předchozího upozornění k ukončení smlouvy. Servisní smlouva bude rovněž považována za ukončenou v případě, že určitá servisní služba měla být provedena v souladu s intervaly provádění servisních služeb, avšak zákazník vozidlo k provedení uvedené servisní služby (v rámci programu originálního servisu Volvo) do autorizovaného servisu společnosti Volvo Car Czech Republic v uvedeném intervalu nedodal.
- b) Bude-li servisní smlouva ukončena předčasně z důvodu pochybení zákazníka, nemá zákazník nárok na náhradu žádných plateb, které již provedl.
- c) Platnost servisní smlouvy je vázána na konkrétní vozidlo, a proto bude servisní smlouva platná po dobu provádění sjednaného počtu servisních prohlídek vozidla uvedených v certifikátu i v případě, že mezitím dojde ke změně vlastníka.
- d) Platnost servisní smlouvy je vázána na území České republiky. Servisní služby podle servisní smlouvy si lze vyžádat v jakémkoli autorizovaném servisu společnosti Volvo Car Czech Republic působícím na území České republiky.
- e) Společnost Volvo Car Czech Republic je oprávněna ukončit tuto smlouvu s okamžitou účinností v případě, že podmínky pro působení společnosti Volvo Car Czech Republic na českém trhu se podstatně změní z důvodu okolností, které jsou mimo kontrolu společnosti Volvo Car Czech Republic a které významně komplikují schopnost společnosti Volvo Car Czech Republic plnit povinnosti vyplývající ze smlouvy, v takovém případě společnost Volvo Car Czech Republic vrátí zákazníkovi část ceny, kterou zákazník na základě servisní smlouvy zaplatil, v rozsahu nevyčerpaných servisních služeb.
- f) Strany jsou rovněž oprávněny odstoupit od servisní smlouvy s okamžitou účinností v případě, že druhá strana závažně a opakovaně poruší své povinnosti vyplývající ze servisní smlouvy. V případě odstoupení

zákazníka od servisní smlouvy z uvedeného důvodu, vrátí mu Volvo Car Czech Republic část ceny, kterou zákazník na základě servisní smlouvy zaplatil, v rozsahu nevyčerpaných servisních služeb.

- g) Ukončení servisní smlouvy nezabavuje zákazníka žádných povinností, které mu vznikly před ukončením servisní smlouvy.

## 3. Cena a způsob platby

- a) Cena služeb společnosti Volvo Car Czech Republic podle servisní smlouvy vychází z počtu služeb zvolených zákazníkem, a její výše bude určena dealerem společnosti Volvo Car Czech Republic. Zákazník je povinen uhradit tuto cenu dealerovi na základě vystaveného účetního dokladu.
- b) Cena uvedená v servisní smlouvě představuje celkovou cenu za specifikované servisní služby. Platnost servisní smlouvy nelze prodlužovat ani rozšiřovat servisní služby.
- c) Zákazník uhradí sjednanou cenu předem, a to nejpozději v okamžiku převzetí vozidla s nahrávanými informacemi o servisní smlouvě v softwaru vozidla.
- d) Platba bude provedena způsobem, který stanoví příslušný dealer společnosti Volvo Car Czech Republic.
- e) Pokud si zákazník objedná servisní službu podle servisní smlouvy, která bude z důvodu na straně zákazníka provedena po uplynutí účinnosti servisní smlouvy, uhradí zákazník za tyto služby cenu podle standardních cenových a platebních podmínek příslušného autorizovaného servisu společnosti Volvo Car Czech Republic.

## 4. Pevně stanovený počet služeb

- a) Servisní smlouva se vztahuje na pevně stanovený počet servisních služeb prováděných v určeném pořadí a v určené době. Provádění servisních služeb závisí na příslušné době a počtu najetých kilometrů ročně, a může k nim proto docházet v různých časových intervalech.

## 5. Povinnosti servisu

### 5.1 Rozsah smlouvy

Za předpokladu, že zákazník splní povinnosti vyplývající z podmínek servisní smlouvy, provede a poskytne autorizovaný servis společnosti Volvo Car Czech Republic následující práce a služby, aniž by za ně zákazník musel autorizovanému servisu platit (s omezeními stanovenými v těchto podmínkách):

- a) **služby programu originálního servisu Volvo** v souladu s doporučeními společnosti Volvo Car Czech Republic, která budou na vyžádání zákazníkovi sdělena. Tato doporučení zahrnují kontroly opotřebení a funkčnosti jednotlivých součástí a jejich bezpečnostní zkoušky a dále činnosti prováděné ve stanovených intervalech provádění servisních služeb,

jakými jsou např. výměna zapalovacích svíček, vzduchového filtru. Tyto služby zahrnují práci i materiál, např. oleje, software a náhradní díly dostupné v rámci programu originálního servisu Volvo.

#### 5.2 Níže uvedené není součástí smlouvy:

- a) výměna oleje a kapalin mimo stanovené termíny servisních služeb,
- b) Výměna řemenů motoru
- c) materiály či kapaliny, které nejsou součástí služeb originálního servisu Volvo (v závislosti na doporučeních společnosti Volvo).

#### 5.3 Provádění prací

- a) Služby originálního servisu Volvo provádějí vždy autorizované servisy společnosti Volvo Car Czech Republic.
- b) Zákazník je oprávněn zvolit si v rámci České republiky autorizovaný servis společnosti Volvo Car Czech Republic, který bude provádět servisní služby .
- c) Autorizovaný servis společnosti Volvo Car Czech Republic bude plnit své povinnosti během své standardní pracovní doby a provede příslušné servisní služby vždy v přiměřené lhůtě ode dne, kdy zákazník oznámil autorizovanému servisu nutnost příslušné servisní služby a kdy předal vozidlo autorizovanému servisu pro účely provedení servisních služeb.

### **6. Povinnosti zákazníka**

Podmínkou nároku zákazníka na provedení servisních služeb je to, že zákazník řádně uhradil příslušné platby vyplývající ze servisní smlouvy a že nutnost provedení servisních služeb, jež zákazník požaduje, vznikne v průběhu smluvního období. Pro účely platnosti smlouvy je dále zapotřebí, aby zákazník:

- a) řídil vozidlo, udržoval jej a staral se o něj v souladu s pokyny uvedenými v uživatelské příručce a v servisní a záruční knížce,
- b) prováděl rutinní kontroly hladiny oleje a jiných kapalin ve vozidle i mimo doporučené termíny provádění servisních prací a v případě potřeby je na vlastní náklady doplňoval,
- c) na vlastní náklady dodal vozidlo do autorizovaného servisu společnosti Volvo Car Czech Republic pro účely provedení servisních služeb, a to vždy v intervalech uvedených v uživatelské příručce a v servisní a záruční knížce vozidla.

### **7. Převod smlouvy**

Pokud zákazník prodá nebo jiným způsobem převede vozidlo na nového vlastníka, bude servisní smlouva ve vztahu k danému vozidlu i nadále platná. Jakékoli zbývající termíny provádění servisních prací uvedených v servisní

smlouvě může poté využít nový vlastník vozidla v souladu s podmínkami uvedenými v servisní smlouvě.

### **8. Výhrada**

Součástí smlouvy nejsou žádné povinnosti autorizovaného servisu ani společnosti Volvo Car Czech Republic poskytnout zákazníkovi náhradu za jakékoli náklady, ušlý zisk, ztrátu času či jiné škody, které způsobil zákazník při dopravě vozidla do servisu nebo k nimž došlo na základě toho, že zákazník nemohl vozidlo využívat po dobu, kdy bylo v servisu u autorizovaného servisu Volvo Car Czech Republic a která byla sjednána pro provedení servisní služby.

Výše uvedené však neznamená žádné omezení práva zákazníka požadovat náhradu či jiné sankce v případě vadného provedení servisních služeb či prodlení s jejich provedením v souladu s ustanoveními § 2615 a § 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

### **9. Odpovědnost za vady**

- a) Společnost Volvo Car Czech Republic odpovídá za to, že zákazníkovi budou řádně poskytnuty servisní služby v souladu s touto smlouvou.
- b) Neodpovídají-li poskytnuté služby servisní smlouvě, může zákazník požadovat odstranění vady, není-li to možné, může požadovat přiměřenou slevu anebo může od servisní smlouvy odstoupit. V případě podstatného porušení servisní smlouvy má zákazník práva dle § 2016 občanského zákoníku.
- c) Zákazník bude uplatňovat vady primárně u autorizovaného servisu společnosti Volvo Car Czech Republic, který mu služby poskytl, tím není vyloučeno právo zákazníka uplatňovat vady u kteréhokoli autorizovaného servisu společnosti Volvo Car Czech Republic.
- d) Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vadného poskytnutí služeb v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí servisovaného vozidla zákazníkem. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí servisovaného vozidla zákazníkem, má se za to, že služby byly poskytnuty vadně.
- e) Práva z vadného plnění zákazníkovi nenáleží, jde-li o vady, které byly způsobeny opravou prováděnou zákazníkem nebo neodbornou manipulací prováděnou zákazníkem.

### **10. Rozhodné právo a řešení sporů**

Co se týče jakýchkoli sporů ohledně výkladu či aplikace servisní smlouvy a těchto podmínek, strany se vždy pokusí vyřešit jakékoli takové spory na základě vzájemné dohody. Spotřebitelé také mohou podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Servisní smlouva a tyto podmínky se řídí právem

Všeobecné obchodní podmínky pro servisní smlouvy společnosti Volvo Car Czech Republic s.r.o. ze dne 1. 1. 2022

České republiky a veškeré spory z ní vyplývající budou rozhodovány místně příslušným soudem v České republice.