



SERVISNÍ SMLOUVA VOLVO
VOLVO SERVICE AGREEMENT

**NEJEDNODUŠŠÍ ZPŮSOB,
JAK ZACHOVAT HODNOTU
VAŠEHO VOLVA**



PŘI NÁKUPU NOVÉHO VOZU VOLVO MŮŽETE S KLIDEM ZAPOMENOUT NA SERVISNÍ NÁKLADY

Jestliže si společně se svým novým vozem koupíte také služby zahrnuté v Servisní smlouvě Volvo, získáte jistotu, že se během následujících let o Vaše Volvo postarají co nejlepším možným způsobem naši technici školení automobilkou Volvo, kteří využívají pouze originální díly Volvo. Pravidelné servisní prohlídky prováděné autorizovaným dealerem Volvo nejenže udrží Váš vůz v bezproblémovém provozním stavu, ale současně zajistí, že si Vaše Volvo uchová co nejvyšší možnou hodnotu. Protože jsou v rámci jednorázové platby zahrnuty první tři až prvních pět servisních prohlídek, nebudete muset řešit náklady spojené s pravidelným servisem svého vozu po dobu pěti let.

JEDNODUCHÉ SERVISNÍ ŘEŠENÍ PRO VÁŠ POCIT KLIDU

Pravidelné servisní prohlídky jsou plánovány v intervalech 12 měsíců, nebo ujetí 30 000 km v závislosti na tom, co nastane dříve. Servisní prohlídka v tomto případě zahrnuje všechny položky příslušných plánovaných servisních prohlídek v souladu s doporučeními společnosti Volvo. Protože jsou servisní práce prováděny továrně školenými technikami používajícími servisní technologie společnosti Volvo Cars a jen maziva a náhradní díly schválené automobilkou Volvo, můžete si být jistí, že Vaše Volvo zůstane v té nejlepší možné formě. Jestliže se rozhodnete svůj vůz Volvo prodat ještě před vypršením servisní smlouvy, všechny dosud nevyužité servisní prohlídky automaticky přejdou na nového majitele, čímž se současně zvýší prodejní hodnota Vašeho vozu.

Doufáme, že si budete vlastnictví vozu Volvo užívat, a přejeme Vám spoustu úžasných chvil strávených na cestách.

SNADNÉ PRO VÁS, NEJLEPŠÍ PRO VAŠE VOLVO

Kromě technicky zaměřených údržbových servisních prací Vám nabízíme také několik dalších výhod, ze kterých budete mít prospěch pokaždé, když přivezete svůj vůz do autorizovaného servisu Volvo.

BEZPLATNÁ AKTUALIZACE SOFTWARE

V automobilce Volvo průběžně vyvíjíme a vylepšujeme softwary našich vozů. V praxi to vypadá tak, že stovky inženýrů nepřetržitě pracují na optimalizaci řídicích jednotek, které mají na starosti funkce vozu. Pro Vás to znamená, že si můžete pokaždé vyzvednout ze servisu zas o něco lepší Volvo, protože servisní práce budou vždy zahrnovat bezplatnou aktualizaci softwaru. Mezi funkce a systémy, jejichž výkon lze prostřednictvím aktualizace optimalizovat, patří například klimatizace, motor a informační systém řidiče.

NÁHRADNÍ DOPRAVA

Není nutné, abyste byli v době, kdy je Váš vůz v servisu, bez náhradní mobility. Protože je naším cílem usnadnit Vám život, vždy Vám nabídneme alternativní způsob dopravy. V případě potřeby náhradního vozu si jej můžete zamluvit prostřednictvím svého servisního technika.

PREVENTIVNÍ PROHLÍDKA

V rámci servisní prohlídky Vaše Volvo připojíme k našemu počítačovému diagnostickému systému, abychom zkontrolovali, zda fungují všechny bezpečnostní systémy správně. Součástí preventivní prohlídky vozu je vždy kontrola stavu autobaterie. Preventivní kontrola autobaterie je v dnešní době, kdy odebírá elektrickou energii z autobaterie celá řada moderních přístrojů (např. iPody, mobilní telefony, navigační jednotky atd.), obzvláště důležitá.

MYTÍ VOZU

Protože je na důkladně vyčištěný a umytý vůz vždy krásný pohled, umyjeme Vaše Volvo pokaždé, když ho svěříte do našeho servisu.

ORIGINÁLNÍ SERVIS VOLVO

Pravidelné servisní prohlídky v autorizovaném servisu Volvo představují nejlepší způsob, jak zajistit bezproblémový provoz Vašeho vozu. Jedná se o jediný servis, který Vám může nabídnout unikátní kombinaci originálních součástí Volvo, doporučených servisních postupů Volvo a odborných znalostí mechaniků, kteří byli vyškoleni automobilkou Volvo. Pro Volvo doslova „žijeme a dýcháme“ a vozy naší značky známe jako své vlastní boty.

PŘÍKLADY SERVISNÍCH ÚKONŮ DOSTUPNÝCH V RÁMCI ORIGINÁLNÍHO SERVISU VOLVO:

- Výměna motorového oleje
- Výměna olejového filtru
- Výměna kabinového filtru
- Výměna zapalovacích svíček – v rámci stanovených servisních intervalů
- Výměna vzduchového filtru – v rámci stanovených servisních intervalů
- Výměna pomocného hnacího řemenu – v rámci stanovených servisních intervalů
- Výměna palivového filtru – v rámci stanovených servisních intervalů
- Výměna rozvodového řemenu – v rámci stanovených servisních intervalů
- Výměna kapaliny hydraulického brzdového systému (každé 2 roky)
- Aktualizace softwaru
- Zobrazení chybových kódů
- Kontrola bezpečnostních pásů
- Kontrola stavu autobaterie
- Kontrola lišt stěračů
- Kontrola tlaku v pneumatikách
- Kontrola lišt stěračů
- Kontrola tlaku v pneumatikách
- Kontrola stavu pneumatik
- Kontrola stavu chladicího systému a stupně odolávání vůči mrazu
- Kontrola z hlediska úniku motorového oleje
- Kontrola z hlediska úniku převodového oleje
- Kontrola řízení a předního odpružení
- Kontrola kloubů a manžet hnacího hřídele
- Kontrola spojů kloubového hřídele
- Kontrola stavu vedení a hadiček brzdové kapaliny / paliva
- Kontrola brzdových destiček a kotoučů
- Kontrola kabelů a spojů ruční brzdy
- Kontrola brzdového hydraulického systému
- Kontrola pružin zadního odpružení – v rámci stanovených servisních intervalů
- Kontrola a doplnění kapalin v prostoru motoru
- Resetování upozornění na plánovanou servisní prohlídku

OBECNÉ PODMÍNKY

Servisní smlouva Volvo se vztahuje na první tři až prvních pět plánovaných servisních prohlídek vozidla. V rámci Vámi zvolené Servisní smlouvy Volvo jsou zahrnuty všechny položky příslušných plánovaných servisních prohlídek v souladu s doporučeními společnosti Volvo Cars. To se vztahuje na všechny Volvom předepsané servisní úkony prováděné v rámci stanovených servisních intervalů. Sem patří například výměna zapalovacích svíček, vzduchového filtru nebo rozvodového řemenu. Mimo to smlouva zahrnuje práci, použitý materiál, jako jsou například oleje a kapaliny, aktualizaci softwaru a potřebné náhradní díly spadající do programu originálního servisu Volvo.

Smlouva se naopak nevztahuje na doplnění olejů a kapalin v intervalu mezi pravidelnými servisními prohlídkami a materiál nebo kapaliny, které nejsou dle doporučení automobilky Volvo součástí originálního servisu Volvo. Platnost smlouvy se vztahuje na vozidlo, což znamená, že bude mít v případě prodeje vozidla nový majitel dle konkrétní smlouvy nárok na provedení zbývajících počtu plánovaných servisních prohlídek. Právo na provedení plánovaných servisních prohlídek lze uplatnit u jakéhokoliv autorizovaného dealera Volvo v České republice.

Podrobnější informace o servisním obsahu a podmínkách smlouvy Vám rád poskytne Váš autorizovaný dealer Volvo.

MOTOROVÝ OLEJ SCHVÁLENÝ AUTOMOBILKOU VOLVO NAJDETE POUZE V AUTORIZOVANÝCH SERVISECH VOLVO

Pro udržení skvělého výkonu motoru je velmi důležité používat při servisu Vašeho vozu správný olej a olejový filtr. V autorizovaném servisu Volvo vždy dostanete to, co je pro Vaše Volvo nejlepší.

CO JE DOBRÉ VĚDĚT O MOTOROVÉM OLEJI:

- Všechny motory Volvo jsou při výrobě plněny speciálně upraveným syntetickým olejem.
- Jedná se o olej, který byl vyvinut na základě spolupráce společností Castrol a Volvo tak, aby splňoval speciální požadavky vozů Volvo s ohledem na servisní životnost, charakteristiku startování motoru a spotřebu paliva.
- Tento olej mají k dispozici pouze autorizované servisy Volvo.
- Výše uvedený olej zvyšuje efektivitu a výkon motoru a přispívá k vyšší hospodárnosti vozu.
- Součástí oleje je speciální mikrofiltrační technologie a olej zůstává silnější po delší dobu.





V O L V O