



PROVĚŘENÉ OJETÉ VOZY

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA



VOLVO SELEKT



OBSAH

ÚVOD

Přivítání	2
-----------------	---

SLUŽBY PRO VÁS A VAŠE VOLVO

Servisní závazek Volvo	3
Další servisní služby	3

ZÁRUKA

Co je kryto zárukou	4
Reklamacce	4
Podmínky a pravidla	5
Výjimky	5
Stížnosti a jejich posuzování	6
Přenos vlastnických práv	6

ASISTENČNÍ SLUŽBA

Pomocná ruka	7
Jaké služby jsou zahrnuty?	7
Nabídka asistenční služby	
VOLVO SELEKT	8
Jak kontaktovat asistenční službu	
VOLVO SELEKT	9
Výjimky	9

ZÁRUKA SPOKOJENOSTI

Podmínky a pravidla	10
---------------------------	----

KONTAKTY

Zákaznický servis VOLVO SELEKT	
pro vyřizování reklamací	11
Asistenční servis VOLVO SELEKT	11



VÍTÁME VÁS A GRATULUJEME VÁM

Při zakoupení vozu Volvo z našeho programu **VOLVO** SELEKT jste si nepořídili jen skvěle vypadající, bezpečný a spolehlivý vůz, ale dostali jste také náš slib, že budete spokojeni. Prodej vozu pro nás znamená závazek, že pro Vás bude vlastnictví vozu stejným potěšením jako jeho řízení.

Na úplném začátku, než jde vůz vůbec do prodeje, zajistí naši mechanici jeho bezpečnost prostřednictvím pečlivé kontroly, přípravy, aktualizace softwaru a pokud je to nutné, také provedením nezbytných oprav nebo výměny součástí za originální díly Volvo. Naše dobrá pověst stojí především na výrobě jedněch z nejbezpečnějších vozidel, která se pohybují na silnicích, a naše vozy **VOLVO** SELEKT nemohou být v tomto směru výjimkou.

Mimo benefity tů plynoucích z našeho záručního a asistenčního programu je skutečnou výhodou zakoupení ojetého vozu

VOLVO SELEKT to, že získáte přístup ke všem odborným a poradenským službám, které nabízí Váš autorizovaný dealer, čímž se rozumí vše od servisních a opravárenských prací až po přizpůsobení vozu Vaším představám prostřednictvím originálního příslušenství Volvo.

Děkujeme Vám, že jste si vybrali

VOLVO SELEKT.

Doufáme, že si svůj vůz budete užívat ještě po mnoho dalších let.

SLUŽBY PRO VÁS A VAŠE VOLVO

Pravidelné servisní prohlídky v autorizovaném servisu Volvo jsou nejlepším způsobem, jak zajistit bezproblémový provoz Vašeho vozu. Pouze v autorizovaném servisu Volvo Vám poskytnou jedinečný servis tvořený spojením originálních dílů Volvo, unikátních servisních postupů a zkušeností mechaniků, kteří procházejí odborným školením. To znamená, že Vaše Volvo zůstane i nadále Volvem, které si bude udržovat svou původní bezpečnost a kvalitu.

SERVISNÍ ZÁVAZEK VOLVO

Naším cílem je usnadnit Vám život. Z toho důvodu jsme přistoupili k našemu Servisnímu závazku Volvo, který znamená, že se Vám i Vašemu vozu Volvo dostane servisní péče vyšší úrovně.

V rámci Servisního závazku Volvo budeme například zdarma provádět aktualizaci softwaru ve Vašem voze. Protože automobilka Volvo neustále pracuje na vývoji a vylepšování softwaru, bude Vaše Volvo odjíždět z autorizovaného servisu vždy trochu vylepšené.

Vaše Volvo vždy připojíme k počítačovému diagnostickému systému, abychom provedli jeho kompletní prohlídku se zaměřením na bezpečnost.

V neposlední řadě zaručuje Servisní závazek Volvo ještě jednu službu, a tou je umytí vozu pokaždé, když na něm budou v autorizovaném servisu vykonávány jakékoliv práce.

A POKUD CHCETE VYPADAT SKVĚLE, MÍT VÝBORNÝ VÝHLED A DÝCHAT ČISTÝ VZDUCH...

Prostřednictvím autorizovaných servisů Volvo Vám nabízáme i další služby vztahující se k Vašemu vozu. Například si zde můžete v rámci programu Profesionální péče o vozy Volvo nechat kompletně vyčistit své Volvo. Další službou, kterou nabízáme, je odstranění drobných poškození čelního skla. Pokud jde o poškození většího rozsahu, vymění naši Volvem odborně školení mechanici staré čelní sklo za nové originální čelní sklo Volvo, přičemž se budou přesně držet předepsaného postupu a použijí správné lepidlo. Námi poskytované služby se vztahují také na klimatizaci, kterou pro Vás můžeme zkontrolovat a v případě zjištění závad také opravit. Nebo můžeme odstranit nepříjemný zápach linoucí se z klimatizace.

U svého autorizovaného dealera zároveň najdete vhodné příslušenství Volvo, díky kterému bude Vaše Volvo lépe souznít s Vašimi potřebami. Například máme k dispozici vše, co by se Vám mohlo hodit při cestě vozem na dovolenou. Bez ohledu na to, zda si s sebou chcete vzít kanoe, kola, surfovací prkna nebo cokoliv jiného, máme pro Vás tu správnou výstroj. V naší nabídce příslušenství najdete vše, co budete potřebovat pro zajištění bezpečné jízdy pro své děti, a rovněž i praktické příslušenství, které Vám pomůže udržovat Vaše Volvo uklizené a náklad v zavazadlovém prostoru uspořádaný.

Pokud máte zájem o další informace, navštivte prosím webové stránky www.volvocars.cz.

ZÁRUKA

Záruka **VOLVO** SELEKT, která nabízí kompletní ochranu klíčových dílů po dobu 12 měsíců, představuje jednu z nejkompaktnějších záruk na trhu.

JAKÉ SLUŽBY JSOU ZAHRNUTY

Rozsah, trvání a oblast platnosti

1. Záruka obsahuje všechny díly vozidla uvedeného v záručním ujednání s výjimkou zapalovacích svíček, klínových řemenů, hadic a potrubí (servořízení: tlakové potrubí je zahrnuto), zařízení na odvod plynů (katalyzátor je pojištěn), světel (xenonové světlomety jsou zahrnuty), žárovek, LED, xenonových žárovek, pojistek, baterie, hybridní baterie, baterie pro elektropohon, akumulátoru, kondenzátoru, poškození laku, rzi na karoserii, utěsnění karoserie a těsnění, klik a zavěšení dveří, pochromovaných dílů, ozdobných lišt a vnitřního vybavení, koberečků a obložení, čalounění, zasklení, pneumatik, ráfků, odstranění netěsností oleje (kromě u: motoru, hlavy válců, převodovky, rozvodovky a diferenciálu), seřizování a znovunastavení (resetu), údržbářských nebo servisních prací a dílů, které podléhají zvýšenému přirozenému opotřebení, jako jsou: brzdové destičky, brzdové čelisti, brzdové kotouče, kotouč spojky a spojivé obložení, gumy stěračů, tlumiče podvozku. Motorový olej, olejový filtr, olej do převodů, olej do automatické převodovky, hydraulický olej do řízení, brzdová kapalina, nemrznoucí ochranné prostředky, chladicí kapalina, pohonné řemeny pro přidavné agregáty, hadice a trubky budou uhrazeny pouze v případě, že jejich výměna je nutná v souvislosti s pojištěnou škodou.
2. Doba trvání záruky vyplývá ze záručního ujednání.

3. Záruka platí pouze v tuzemsku, při dočasných obchodních cestách a soukromých dovolených i v evropské cizině. Dočasnou cestou není myšleno, pokud se vozidlo nachází v časovém období delším jak šest týdnů převážně v cizině.

DŮLEŽITÉ INFORMACE

Dbejte prosím na to, abyste u svého vozidla nechali provádět a zdokumentovat údržbové, kontrolní a ošetřovací práce v souladu s pokyny výrobce Volvo. Pokud byste toto pravidlo nedodržovali, mohla by tato záruka pozbyť platnosti. Přípustná odchylka od pravidelných servisních prohlídek jsou 3 měsíce nebo 3 000 km. Pokud máte jakékoliv nejasnosti ohledně servisních intervalů platných pro Vaše Volvo, doporučujeme Vám kontaktovat autorizovaného prodejce Volvo, kde Vám rádi pomohou.

REKLAMACE

Pokud je nutné reklamovat vůz krytý touto zárukou, jednoduše jej dopravte do nejbližšího českého autorizovaného servisu Volvo, kde provedou kompletní opravu a vyřídí reklamaci ve Váš prospěch.

KRYTÍ ZÁRUKOU NA ÚZEMÍ EVROPY

Pokud dojde k poškození vozidla, které je kryto zárukou, mimo Českou republiku, obraťte se prosím na zákaznický servis pro vyřizování reklamací **VOLVO** SELEKT přímo na telefonním čísle +420 228 880 223, kde Vám poskytnou nezbytnou asistenci. Prokázané náklady na opravu Vám budou proplaceny na základě ceníku součástí a hodinových sazeb platného pro Českou republiku. Pokud potřebujete poradit s postupem pro reklamaci poškození krytých zárukou, obraťte se prosím na zákaznický servis **VOLVO** SELEKT na telefonním čísle +420 228 880 223.

ZÁRUKA

PODMÍNKY A PRAVIDLA

Předpokladem pro jakýkoliv nárok ze záruky je, že kupující / osoba přebírající záruku:

- a) nechá na motorovém vozidle provést
 - a) zdokumentovat výrobcem předepsané nebo doporučené údržbové, kontrolní a ošetřovací práce u prodávajícího / poskytovatele záruky ve výrobce uznávané smluvní opravně příslušné značky vozidla, resp. v jiné opravně podle předpisů výrobce. Překročení výrobce stanoveného počtu kilometrů až do výše 3 000 km, resp. výrobcem předepsaného časového intervalu do tří měsíců, nemá vliv na uplatnění záruky, přičemž však jen překročení být jen jediného z výše uvedených limitů neumožňuje uplatnění záruky. Uplatnění záruky brání porušení výše uvedených povinností pouze tehdy, pokud bylo porušení povinností v příčinné souvislosti se vznikem škodné události, přičemž postačí, pokud je dána částečná kauzalita. (Částečná) kauzalita se předpokládá. Uvedené nemá vliv na právo kupujícího / osoby přebírající záruku předložit důkaz o chybějící příčinné souvislosti.
- b) nebude provádět na tachometru zásahy nebo jiné změny, příp. bez zbytečného odkladu oznámí pojistiteli záruky poruchu nebo výměnu tachometru s udáním aktuálního stavu ujetých kilometrů;
- c) bude dodržovat pokyny výrobce k provozu motorového vozidla uvedené v návodu k použití.

VÝJIMKY

Bez ohledu na spolupůsobící okolnosti neplatí záruka pro škody způsobené:

- a) nehodou, tzn. náhlou událostí, která působí zvnějšku přímo mechanickou silou;
- b) neodborným jednáním, nedodržením návodu k obsluze nebo pokynů výrobce k údržbě a užívání dílů a vozidla, běžným opotřebením, svévolným nebo zlovolným jednáním, odcizením, zejména krádeží, neoprávněným používáním, loupeží a zpronevěrou, bezprostředním působením zvíře, vichřicí, krupobitím, mrazem, korozi, úderem blesku, odlétnutým kamenem, zemětřesením nebo vniknutím vody, jakož i sešvařením, požárem nebo výbuchem;

- c) válečnými událostmi jakéhokoliv druhu, občanskou válkou, vnitřními nepokoji, stávkou, výlukou, terorizmem, vandalizmem, zabavením nebo jinými zásahy vyšší moci nebo jadernou energií;
- d) při účasti na akcích závodního charakteru nebo při cvičných jízdách prováděných v této souvislosti;
- e) úpravami původní konstrukce motorového vozidla (např. tuning, zrušení omezení maximální rychlosti, vestavením plynového zařízení atd.) nebo zabudováním cizích dílů nebo příslušenství, které není schváleno výrobcem;
- f) použitím dílu, který zjevně vyžaduje opravu. To však neplatí, pokud vznik škody s touto nutností opravy prokazatelně nesouvisí nebo pokud byl v době vzniku škody takový díl alespoň náhradním způsobem opraven odborníkem vyškoleným v daném oboru;
- g) pokud kupující / osoba přebírající záruku motorové vozidlo (i dočasně) používá jako taxi, nájemní vozidlo, nájemní vozidlo používané pro soukromé účely, vozidlo autoškoly, kurýrní vozidlo, vozidlo k přepravě spěšných zásilek a k přepravě balíků, vozidlo k přepravě nemocných, jakož i vozidlo k živnostensky provozované přepravě osob;
- h) použitím neodpovídajících pohonných látek nebo vadou pohonných látek (mazacích hmot, olejů, chladicích kapalin apod.);
- i) zaviněním třetí osoby, např. pokud odstranění jedné části výrobce nebo vady materiálu, které se u daného typu vozidla projeví ve větší míře (sériová vada) a u nichž zejména vzhledem k jejich druhu a četnosti kulance výrobce připadá v úvahu.

ZÁRUKA

STÍŽNOSTI A JEJICH POSUZOVÁNÍ

Pokud Vám nemůže pomoci Váš prodejce Volvo, kontaktujte prosím s připomínkami ohledně záruky:

Volvo Warranty Administration

Lemböckgasse 49, Haus 2,

Stg. E • A-1230 Wien

Tel.: **+420 228 880 223**

Fax: **+420 228 880 224**

E-mail: skody@cargarantie.cz

Vaše zákonná spotřebitelská práva zůstávají tímto výše uvedeným postupem nedotčena.

PŘENOS VLASTNICKÝCH PRÁV

Pokud je při prodeji vozu jiné soukromé osobě do 30 dnů od koupě kontaktován zákaznický servis Volvo pro řešení záručních požadavků, přechází tato záruka na nového majitele. Bližší informace Vám podá zákaznický servis Volvo pro řešení záručních požadavků na telefonním čísle +420 228 880 222.

ASISTENČNÍ SLUŽBA

POMOCNÁ RUKA

Zakoupení ojetého vozu **VOLVO SELEKT** znamená, že jste si zvolili špičkovou bezpečnost a bezproblémovou automobilovou dopravu, která Vám nebude dělat žádné starosti. Protože si myslíme, že si majitelé vozů Volvo zaslouží to absolutně nejlepší, zajistíme Vám 24 hodin denně 7 dní v týdnu ochranu v případě potíží způsobených mechanickým selháním některého z komponentů vozu nebo nepředvídatelnými okolnostmi.

Postaráme se o Vás v naprosté většině případů, stačí jen zavolat na telefonní číslo:
 ČR: 844 844 834 (bez poplatků)
 ČR a zahraničí: +420 844 844 834

Při koupi ojetého vozu **VOLVO SELEKT** získáte nárok na využívání Silniční asistenční služby Volvo po dobu nejméně 12 měsíců. Kdekoliv se právě nacházíte, doma nebo v jiné části Evropy, budeme Vám nabídku, abychom Vám pomohli bez ohledu na to, zda máte poškozenou pneumatiku nebo se jedná o něco vážnějšího.

NAŠI SILNIČNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBU MŮŽETE ZAVOLAT V TĚCHTO PŘÍPADECH:

- Porucha mechanických nebo elektrických dílů
- Problémy s palivem: nedostatek paliva nesprávné nebo znečištěné palivo
- Problémy s klíčem: zamčený, ztracený nebo poškozený klíč
- Problémy s pneumatikami: píchlá nebo prázdná pneumatika
- Vybitá autobaterie
- Dopravní nehoda, následkem které je vůz nepojízdný
- Pokus o krádež nebo útok vandalů, následkem kterého došlo k imobilizaci vozidla
- Krádež (zcizení vozu)
- Požár

CO ZNAMENÁ SILNIČNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBA PRO VÁŠ VŮZ:

- Provedení oprav a uvedení vozu do provozu přímo u silnice.
- Pokusíme se zprovoznit Váš vůz přímo na místě, kde došlo k závadě. Pokud se nám nepodaří opravit Váš vůz přímo u silnice, odtáhneme ho do nejbližšího autorizovaného servisu Volvo nebo, pokud této variantě dáte přednost, do Vašeho vlastního autorizovaného servisu Volvo, který se nachází v okruhu 80 km.
- Pokud ve chvíli, kdy dojde k poškození vozu, táhnete přívěs nebo karavan, postaráme se také o něj.

ASISTENČNÍ SLUŽBA

SLUŽBY PRO VÁS

Pokud se Váš vůz musí odtáhnout do servisu Volvo a nelze jej opravit do 4 hodin nebo v průběhu stejného dne, řidič a až 5 spolujezdců (7 spolujezdců ve voze XC90) může:

POKRAČOVAT V CESTĚ

- Taxíkem, je-li vzdálenost domů max. 80 km a cena max. 50 EUR pronajatým vozem, do doby, než bude Váš vůz opraven, a to po dobu max. 4 dnů. (V případě nehody, zcizení, vandalismu nebo požáru pouze 1 den).
Vlakem – první třídou pro všechny cestující s cenou jízdenky max. 600 EUR na osobu.
- Letecky – pokud doprava vlakem bude delší než 6 hodin, přičemž náklady na letenku v economy class nesmí překročit 600 EUR na osobu. (V případě nehody, zcizení, vandalismu nebo požáru nabízíme pouze jízdu vlakem.)

NEBO

PŘESPAT V HOTELU

- Je-li vzdálenost domů větší než 80 km, můžete zůstat v hotelu, než bude Váš vůz opraven. Hradíme maximálně 4 noci do výše 100 EUR (bez DPH) na osobu za noc pro všechny cestující. (V případě nehody, zcizení, vandalismu nebo krádeže hradíme pouze 1 den – kontaktujte prosím svou pojišťovnu.)

VYZVEDNUTÍ VOZIDLA

- Zaplatíme cestu taxíkem pouze jedné osobě, která vyzvedne opravený vůz, přičemž vzdálenost musí být max. 80 km. Je-li vzdálenost větší než 80 km, zaplatíme jízdenku na vlak. Pokud doba jízdy je delší než 6 hodin, zaplatíme letenku.

REPATRIACE

- Pokud vozidlo nelze opravit do 3 pracovních dnů (v ČR do 2 pracovních dnů), uhradí Volvo náklady na odvoz vozu (včetně přívěsu nebo karavanu) k místnímu prodejci Volvo a náklady na odvoz cestujících domů, přičemž budou platit stejné podmínky, jaké jsou uvedeny v části „Vyzvednutí vozu“. Dále uhradíme převoz obsahu vozu, např. zavazadel a zvířat, k nejbližšímu prodejci Volvo nebo domů k zákazníkovi. Veškeré náklady související s parkováním vozu (včetně přívěsu, resp. karavanu) před repatriací uhradí Volvo do maximální výše 100 EUR.

V ojedinělých případech budete nuceni jednotlivé výkony zaplatit na místě. Pro informace se obraťte prosím na Hotline české Volvo Assistance.

Země, pro které jsou poskytovány služby Volvo Assistance:

Andorra, Belgie, Bosna-Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Island, Irsko, Itálie, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Makedonie, Malta, Monako, Německo, Maďarsko, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Republika San Marino, Rumunsko, Rusko(b), Řecko(a), Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Spojené království.

- Krytí na Kypru je omezeno na řecké území ostrova.
- Krytí v Rusku je omezeno na regiony měst Petrohrad, Moskva, Rostov na Donu, Toljatti, Perm: do 50 km za obvodem těchto měst.

ASISTENČNÍ SLUŽBA

JAK KONTAKTOVAT SILNIČNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBU

Pokud se dostanete do potíží, volejte asistenční centrálu Volvo Assistance: +420 844 844 834

CO DĚLAT PŘI KONTAKTOVÁNÍ SILNIČNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY

- Odstavte vůz na okraj vozovky tak, aby co nejméně ohrožoval bezpečnost silničního provozu, a pokud je to nutné, označte místo pomocí výstražného trojúhelníku.
- Oblékněte si refl exní vestu a zajistěte, aby Vaši případní spolucestující opustili vůz a vyčkali na bezpečném místě.
- Pokud je Váš vůz vybaven systémem Volvo On Call, stiskněte tlačítko Volvo On Call.
- V případě, že Váš vůz není systémem Volvo On Call vybaven, zavolejte na výše uvedené telefonní číslo Silniční asistenční služby Volvo a sdělte operátorovi: své jméno, číslo registrační značky a číslo VIN (identifi kační číslo vozidla), které při pohledu skrz čelní sklo najdete vyraženo na palubní desce na straně řidiče, model a barvu Vašeho vozu, co nejpodrobnější popis místa, kde se nacházíte, a číslo mobilního telefonu, na kterém Vás lze zastihnout.

VÝJIMKY

Silniční asistenční služba se nevztahuje na:

- Vozidla, u kterých je třeba provést pravidelné servisní a údržbové práce.
- Vozidla, u kterých měla být na základě vyzvání autorizovaného servisu Volvo provedena servisní kontrola nebo oprava.
- Opravy čelního skla – v takovém případě se spojíme s pojistitelem Vašeho vozidla a pokud vůz není pojízdný, máte nárok na rozšířené služby nabízené v rámci Silniční asistenční služby Volvo, které Vám budou k dispozici maximálně na jeden den.
- Lékařské služby – pokud jste nuceni předčasně ukončit svou cestu z důvodu onemocnění, obraťte se prosím na svou cestovní pojišťovnu.
- Nehody způsobené přírodními živly.
- Nehody způsobené nevhodným používáním Vašeho Volva nebo instalaci/používáním neoriginálního příslušenství nebo součástek.
- Náklady a výdaje vzniklé ve spojení s dopravní nehodou, např. poškození zavazadel, ušlý zisk, zmeškaný dopravní spoj.
- Na komerčně využívaná vozidla, jako jsou taxíky, policejní vozy, vozidla autoškoly a vozy z půjčovny se silniční asistenční služba Volvo vztahuje pouze v případě oprav na místě, odtahení a uvedení vozu do provozu.

ZÁRUKA SPOKOJENOSTI

Zavázali jsme se zajistit, že budete se svým ojetým vozem **VOLVO** SELEKT 100% spokojeni. Z toho důvodu získá každý zákazník se zakoupeným vozem také nárok na jeho výměnu do 30 dnů. Pokud nejste s Vámi vybraným ojetým vozem **VOLVO** SELEKT spokojeni, můžete ho do 30 dnů nebo do ujetí 1 500 km, v závislosti na tom, co uplyne dříve, u nás vyměnit za jiný vůz podobné hodnoty.

1. Za níže uvedených podmínek je možné jakýkoliv ojetý vůz **VOLVO** SELEKT zakoupený u autorizovaného dealera Volvo vyměnit za jiný vůz („náhradní vozidlo“) z nabídky tohoto dealera, pokud:

a. Je tento vůz **VOLVO** SELEKT vrácen autorizovanému dealerovi Volvo do 30 dnů od data předání vozu novému majiteli;

b. Autorizovaný dealer Volvo je přesvědčen, že se jedná o zákazníka, který je soukromou osobou (a nejedná se o překupníka nebo jiného obchodníka);

c. Vůz neujel od předání zákazníkovi vzdálenost delší než 1 500 km;

d. Autorizovaný dealer Volvo si je naprosto jistý, že je tento vůz **VOLVO** SELEKT ve stejném stavu jako v den předání zákazníkovi;

e. Autorizovaný dealer Volvo má jistotu, že je zákazník stále majitelem tohoto vozu a je tudíž plně oprávněn k jeho výměně na základě této smlouvy;

f. S tímto vozem **VOLVO** SELEKT nedošlo k žádné dopravní nehodě ani s ním nebylo manipulováno žádným způsobem, kterým by došlo ke změně jeho původní specifi kace a zároveň se vůz nezúčastnil žádných závodů, experimentů, rally, soutěžních akcí a nebyl využíván k žádným účelům, které neodpovídají běžnému soukromému nebo komerčnímu užívání.

2. Zákazník si může zvolit jako náhradní vozidlo jakýkoliv vůz:

a. Jehož hodnota je stejná nebo vyšší, než je tomu u původního vozu **VOLVO** SELEKT;

b. Který je k dispozici u zvoleného autorizovaného dealera Volvo, nebo jej lze dovézt z jiného skladu.

3. Před provedením každé výměny by mělo být zodpovědností zákazníka zajistit nezbytná opatření vztahující se k ukončení vlastnictví tohoto vozu a jeho převedení zpět na autorizovaného dealera Volvo, přičemž je třeba vytvořit novou kupní smlouvu, ve které je u fi nancování náhradního vozu zohledněno vrácení původního vozu.

Jakákoliv výměna může proběhnout za předpokladu, že je autorizovaný dealer Volvo spokojen s výše uvedenými podmínkami.

4. Pokud si zákazník přeje vyměnit původní vůz **VOLVO** SELEKT za dražší vozidlo, může výměna proběhnout až poté, co zákazník doplatí rozdíl v ceně.

5. Jakékoliv další výdaje, které mohou vzniknout v důsledku změny majitele nebo pojištění, hradí výhradně zákazník. Všechny tyto výdaje je nutné vyrovnat ještě před dokončením výměny.

6. V rámci záruky spokojenosti lze ve lhůtě 30 dnů nebo do ujetí 1 500 km vyměnit pouze jeden vůz, což znamená, že se tato záruka nevztahuje na náhradní vozidlo.

7. Toto ujednání nemá vliv na žádná zákonem daná práva.

KONTAKTY

ZÁRUKA **VOLVO** SELEKT

Informace k záruce

Pondělí až pátek od 8 do 17 hodin

Telefon: +420 228 880 222

Fax: +420 228 880 224

E-mail: info@cargarantie.cz

ASISTENČNÍ SLUŽBA

VOLVO SELEKT

Prosím kontaktujte nás na telefonních číslech:

ČR: 844 844 834 (bez poplatků)

ČR a zahraničí: +420 844 844 834



Vydalo Volvo Car Czech Republic
březen 2018

VOLVO SELEKT